**Отчет Попечительского совета ГБУ «РДИ «Ласка»**

**по показателям независимой оценки качества работы учреждения**

Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением в 1 квартале 2022г. В качестве объекта исследования выступили родители воспитанников Учреждения (стационар). Исследование проводилось методом анкетного опроса по телефону получателей социальных услуг- 15 чел. человек. 15 родителей удовлетворены качеством социальных услуг, что составляет 100% из числа опрошенных.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопросы**  | **Значение показателей**  | **Количество баллов** |
| 1. Как бы Вы оценили свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг? | 15 чел.(100%) | 10 |
| 2. Считаете ли Вы условия оказания услуг в учреждении комфортными? | 15 чел.(100%) | 10 |
| 3. Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными для людей? | 15 чел.(100%) | 10 |
| 4. Как Вы оцениваете период ожидания в очереди при получении социальных услуг | 15 чел.(100%) | 10 |
| 5. Считаете ли Вы персонал, оказывающий услуги в учреждении, компетентным? | 15 чел.(100%) | 10 |
| 6. Считаете ли вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны? | 15 чел.(100%) | 10 |
| 7. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг в учреждении? | 15чел.(100%) | 10 |
| 8. Порекомендовали ли бы Вы при необходимости услуги учреждения своим родственникам или знакомым?  | 15чел.(100%) | 10 |
| 9. Удовлетворены ли Вы качеством питания? | 15чел.(100%) | 10 |
| 10. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий? | 15чел.(100%) | 10 |
|  |